



РИЧАРД ДИМИТРОВ

ЗА МЕН

Професионалист с опит в корпоративна среда и работа по различни бизнес процеси, свързани с анализ на данни, координация между екипи и административно управление на дейности. Притежавам аналитично мислене, внимание към детайла и добра организационна култура, като се адаптирам бързо към нови процеси и предизвикателства. Мотивиран съм да надграждам знанията и уменията си и да се развивам в динамична бизнес среда.

КОНТАКТИ

- +359 898 525 575
- София, България
- richard.dimitrov@icloud.com
- richarddimitrov.com

ОБРАЗОВАНИЕ

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ

Телекомуникации
2012 - 2016

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ

Микротехнологии и
наноинженеринг
2016 - 2018

СОФТУЕРЕН УНИВЕРСИТЕТ

Дигитален маркетинг
2024 - 2026

УМЕНИЯ

- Аналитично мислене
- Креативност
- Внимание към детайла
- Google Analytics
- Google Ads
- Meta Ads
- SEO
- Content Marketing
- Email Marketing
- MS Office
- Google Workspace
- Canva
- Adobe CC

ЕЗИЦИ

- Български
- Английски

СЕРТИФИКАТИ

- SEO & SEM Expert | SoftUni Digital

Завършена програма по дигитален маркетинг с фокус върху SEO, Google Ads, Google Analytics, Keyword Research, Content Marketing, анализ на данни и измерване на резултати. Придобити знания за планиране и оптимизация на дигитални кампании, анализ на потребителското поведение и подобряване на онлайн присъствието на бизнеси.

- Fundamentals of Digital Marketing | Google Digital Garage
- Google Analytics | Google Skillshop
- Photoshop & Illustrator | SoftUni Creative
- Canva Essentials & Marketing with Canva | Canva Design School

РАБОТА

СПЕЦИАЛИСТ | СТАРШИ СПЕЦИАЛИСТ

Виваком България ЕАД 2019 - към момента

Натрупах професионален опит в различни отдели на Vivacom, включително „Логистични услуги - Мрежа и крайни устройства“, „Продукти и Услуги“ и „Съпорт продажби“. Работил съм със SAP, Excel и специализирани бизнес системи, като съм участвал в анализ и обработка на данни, пазарни проучвания, поддръжка на продуктово портфолио, администриране на клиентски и вътрешни процеси, както и в изготвяне на справки и отчети. Опитът ми в различни бизнес звена ми помогна да развия аналитично мислене, внимание към детайла, организационни умения и способност бързо да навлизам в нови процеси и системи.

СПЕЦИАЛИСТ

А1 България ЕАД 2017 - 2019

Придобит практически опит в телекомуникационния сектор чрез работа в различни отдели на А1 България - „Онлайн обслужване“ и „Оперативно обслужване на корпоративни клиенти“. Участвал съм активно в обработка на клиентски заявки, изготвяне на справки и договори, както и координация с акаунт мениджъри и бизнес клиенти. Работата ми изискваше висока степен на внимание към детайла, добра комуникация и ефективност при работа със софтуерни системи като CRM и вътрешни бизнес приложения.