



РИЧАРД ДИМИТРОВ

ЗА МЕН

Организиран и детайлно ориентиран специалист с опит в телекомуникациите. Притежавам силни аналитични умения и практически опит със CRM системи, SAP, MS Office и Google Workspace, насочен към постигане на ефективност и прецизност в работата.

РАБОТА

СПЕЦИАЛИСТ

Виваком България ЕАД

2026 - към момента

Участвам в пазарни проверки и маркетингови дейности, свързани с мобилни услуги, както и в координацията между различни звена при разработване и поддържане на продуктови предложения за крайни клиенти. Част съм от процесите по дефиниране, създаване и актуализиране на продуктовото портфолио на компанията.

СТАРШИ СПЕЦИАЛИСТ

Виваком България ЕАД

2019 - 2025

Натрупан значителен опит в телекомуникационния сектор чрез работа в отдел „Логистични услуги - Мрежа и крайни устройства“. Отговарял съм за управление и проследяване на логистични процеси, обработка на документи, работа със серийни номера и тестване на устройства. Използвал съм ERP системата SAP и Excel таблици за обработка, анализ и изготвяне на отчети.

СПЕЦИАЛИСТ

А1 България ЕАД

2017 - 2019

Придобит практически опит в телекомуникационния сектор чрез работа в различни отдели на А1 България - „Онлайн обслужване“ и „Оперативно обслужване на корпоративни клиенти“. Участвал съм активно в обработка на клиентски заявки, изготвяне на справки и договори, както и координация с акаунт мениджъри и бизнес клиенти. Работата ми изискваше висока степен на внимание към детайла, добра комуникация и ефективност при работа със софтуерни системи като CRM и вътрешни бизнес приложения.

СЕРТИФИКАТИ

FUNDAMENTALS OF DIGITAL MARKETING

Google Digital Garage | SoftUni Digital

AI BASICS

SoftUni AI

GOOGLE ANALYTICS

SoftUni Digital

TECHNICAL SEO

SoftUni Digital

SEO & AI

SoftUni Digital

КОНТАКТИ

+359 898 525 575

София, България

richard.dimitrov@icloud.com

richarddimitrov.com

ОБРАЗОВАНИЕ

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ

Телекомуникации

2012 - 2016

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ

Микротехнологии и

наноинженеринг

2016 - 2018

СОФТУЕРЕН УНИВЕРСИТЕТ

Дигитален маркетинг

Професионален модул: SEO & SEM Expert

2024 - 2026

УМЕНИЯ

- Аналитично мислене
- Решаване на проблеми
- Адаптивност
- Организираност
- Внимание към детайла
- Комуникация
- Креативност
- Проактивност
- Инициативност
- Работа в екип
- MS Office
- Google Workspace
- Canva
- Adobe CC

ЕЗИЦИ

- Български
- Английски